

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pour toutes les commandes passées sur le site internet www.saveursdemamilis.fr et pour les commandes passées par des personnes physiques particulières par téléphone. Plus généralement, elles régissent les relations entre www.saveursdemamilis.fr et les utilisateurs du site internet www.saveursdemamilis.fr .

Article 1 : Identification de l'entreprise

Saveurs de Mamilis

E.I Joncheray Marie Adeline

43 rue St Jean

49400 Saumur

Mail : mamilis@outlook.fr

Tél. : 09.83.06.13.22

Siret : 81040207300029

RCS D'Angers 810402073

TVA : FR74810402073

Le responsable de la publication et de la rédaction du site est M. Joncheray M. . Le site www.saveursdemamilis.fr est hébergé par la société ADISTA 1 rue de la presse 42950 St Etienne.

Article 2 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués sur le site en euros TTC (toutes taxes comprises) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

www.saveursdemamilis.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Lors d'une commande, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de www.saveursdemamilis.fr jusqu'au complet paiement du prix.

Article 3 : Frais de traitement et d'expédition

Vous pouvez choisir entre 2 modes de livraison ou retrait :

- Livraison par Mondial Relay au tarif en vigueur, frais de livraison correspondant à un forfait de 6.90€
- Retrait en boutique au 43, rue st jean 49400 Saumur (horaires du mardi au samedi 10h / 19h)

Les frais d'emballages sont offerts.

Article 4 : Passation des commandes

- Sur internet : www.saveursdemamilis.fr
- Per téléphone au : 09.83.06.13.22

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Article 5 : Validation d'une commande

Validation par la client :

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Pour les commandes passées directement sur notre site internet ou par téléphone si vous nous avez laissé une adresse mail, vous recevrez un mail de confirmation de votre commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par www.saveursdemamilis.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre www.saveursdemamilis.fr et ses clients.

Validation par www.saveursdemamilis.fr

A réception des commandes, www.saveursdemamilis.fr s'assure de la cohérence des données communiquées. Dans le cadre de sa politique de lutte contre les paiements frauduleux, www.saveursdemamilis.fr se réserve le droit de mener toute investigation nécessaire avant la validation d'une commande. Cela peut inclure notamment la demande d'un justificatif de domicile ou la demande des coordonnées de votre agence bancaire. Lorsqu'une telle procédure est lancée, la validation de la commande serait suspendue. Si la commande n'était pas validée dans un délai de 15 jours, la commande serait annulée et les sommes payées remboursées. Ce délai peut être allongé si des échanges de documents sont en cours entre le client et www.saveursdemamilis.fr.

Article 6 : Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande (erreur de stock, casse d'un produit), nous vous en informerons par mail ou par téléphone. Nous vous proposerons alors au choix :

- Le remboursement du ou des produits manquants par chèque ou virement
OU
- Le remboursement en bon d'achat
OU

- Le remplacement par des produits de votre choix d'une valeur équivalente aux produits manquants.

La validation sera suspendue jusqu'à votre réponse.

Article 7 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse du point relais que vous indiqué au cours du processus de commande. Pour les livraisons en France, les livraisons sont effectuées par Mondial Relay.

Pour les paiements par carte bancaire, les commandes sont expédiées le lendemain de leur validation en ligne ou au plus tard 48H . Les commandes validées le vendredi, samedi et dimanche sont expédiées le lundi suivant ou au plus tard le mardi matin.

En cas de paiement en boutique, les commandes sont disponibles dans les 4 heures suivant la validation de commande. Toute commande non récupérée dans les 72 heures sera annulée sauf si vous précisez par mail une date de disponibilité précise.

Article 8 : Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués ici sont valables dans des conditions normales de services et pour des envois effectués par notre transporteur.

Si le traitement de votre commande (notamment en raison du poids des colis) nécessitait une solution de routage particulière, les délais de livraison vous seraient précisés lors de votre commande. Si ces délais ne devaient pas vous satisfaire, vous auriez la possibilité d'annuler votre commande.

De même en cas de grève des services de poste, des transporteurs routiers (plus généralement de toute perturbation sociale), ou incidents climatiques, les délais de livraison pourraient être allongés.

Pour les envois par Mondial Relay, vous recevrez votre colis au point relais dans un délai de 48H à 72Heures ouvrées suivant la date d'expédition pour toute commande passée avant 11H du matin du lundi au vendredi. Attention : les points relais ne reçoivent pas de colis le samedi et les points relais étant des commerçants, ceux-ci peuvent avoir des jours de fermeture hebdomadaire.

Article 9 : Dates limites de livraison

Les délais indiqués à l'article 8 sont les délais de livraison habituellement observés. Nous nous engageons à livrer les commandes à destination de la France dans les 15 jours maximum suivant réception du règlement.

Article 10 : Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue comptant :

- Soit sur notre site par carte bancaire : Visa, mastercard, autres cartes bleues. Les paiements sont sécurisés par la solution Paybox en liaison avec notre banque CIC Saumur
- Soit directement en boutique par chèque, espèces ou carte bleue.

Aucun délai de paiement n'est accordé et les commandes ne sont pas envoyées tant que le règlement n'a pas été réceptionné et encaissé.

Les codes réductions sont applicables uniquement sur la valeur des produits, qui doit atteindre au minimum la valeur du bon d'achat et ne peut concerner les frais de port. Cette offre est non cumulable. Les codes de réductions ne sont pas rétroactifs et ne peuvent plus être appliqués une fois la commande passée. Les codes réductions faisant bénéficier de produits offerts sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les codes réductions sont valables jusqu'à leur date limite de validité.

Article 11 : Service après vente

Période de rétractation

Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de www.saveursdemamilis.fr sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans un délai susvisé, nous vous demandons de prendre contact avec notre service clientèle. Nous vous rembourserons le ou les produits concerné dans un délai maximal de 30 jours suivant votre demande.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) Adresse de retour : Saveurs de Mamilis 43 rue St Jean 49400 Saumur

Nous ne pouvons pas accepter les retours de produits ayant été ouverts ou dont l'emballage aurait été détérioré. Aucun retour ou remplacement de produit ne sera accepté pour les produits après date de limite de consommation. Si ces produits étaient néanmoins retournés, ils ne feraient l'objet d'aucun remboursement sous quelque forme que ce soit.

Colis livré hors délai

En cas de non-respect des délais de livraison, www.saveursdemamilis.fr s'engage à diligenter toute enquête nécessaire et à rembourser les frais de port. A part le remboursement du port, les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, à pénalités de retard, ni à l'annulation des commandes en cours. www.saveursdemamilis.fr informera le client dans les meilleurs délais de tout retard.

Retour de colis

En cas de retour de colis, l'adresse fournie par le client était erronée ou le colis a été mis en instance. Le transporteur nous retournera le colis. Nous vous en avertirons dans les meilleurs délais. Une seconde expédition pourra être faite moyennant le paiement par le

client d'un forfait de port. Si le client préfère annuler sa commande, celle-ci sera remboursée hors frais de port.

Colis perdus ou non arrivés

En cas de perte d'un colis, www.saveursdemamilis.fr demandera au destinataire de lui fournir une attestation sur l'honneur indiquant la non réception du colis avec un engagement de refuser le 1^{er} envoi dans le cas où celui-ci finirait par arriver à bon port. Cette attestation servira au dépôt d'une plainte auprès du transporteur et éventuellement auprès des services de police.

Produits défectueux ou abimés

www.saveursdemamilis.fr procédera à toutes vérifications utiles et sollicitera si besoin le client pour lui demander tous renseignements, ou photos utiles. A la suite de cela, www.saveursdemamilis.fr pourra répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client. Si la réponse est favorable, nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux., abimés ou endommagés.

Dans ce cas, prendre contact avec les équipes au 09.83.06.13.22 ou par mail mamilis@outlook.fr pour décrire précisément le problème rencontré.

Aucun retour ou remplacement de produit ne sera accepté après un délai d'un mois suivant votre commande.

Erreurs de préparation de commande

Nous vous remercions de bien vouloir prendre contact avec les équipes au 09.83.06.13.22 ou par mail mamilis@outlook.fr pour décrire précisément le problème rencontré.

www.saveursdemamilis.fr procédera à toutes vérifications utiles et sollicitera si besoin le client pour lui demander tous renseignements, ou photos utiles. A la suite de cela, www.saveursdemamilis.fr pourra répondre favorablement ou défavorablement aux demandes du client. Si la réponse est favorable :

- Le cas échéant, www.saveursdemamilis.fr demandera le retour à ses frais des produits expédiés par erreur.
- Pour les produits non reçus par le client, ils seront soit remboursés soit réexpédiés à la charge de www.saveursdemamilis.fr

Garantie satisfait ou remboursé

Si après utilisation des produits, vous n'étiez pas entièrement satisfait par les produits commandés sur www.saveursdemamilis.fr nous vous remercions de bien vouloir prendre contact avec les équipes au 09.83.06.13.22 ou par mail mamilis@outlook.fr pour décrire précisément le motif de votre insatisfaction.

Nous vous demanderons alors de nous exposer clairement le motif de votre insatisfaction. Si nous donnons suite à votre demande :

- Nous nous réservons le droit de vous demander le retour à nos frais dans les meilleurs délais du produit concerné dans son emballage d'origine pour pouvoir ouvrir une enquête qualité
- Nous vous proposerons le remboursement du produit acheté (hors frais de port)

Si la demande au titre de la garantie « satisfait ou remboursé » porte sur un article commandé en plusieurs unités, nous ne pourrions rembourser qu'un seul article ouvert. Les autres articles devront être renvoyés intacts dans leur emballage d'origine.

Cette garantie « satisfait ou remboursé » est limitée dans le temps à un délai de deux mois suivant la commande. Ce délai étant réduit à 15 jours pour les produits à consommer à la date de réception de la commande.

Article 12 : Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 10 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de www.saveursdemamilis.fr :

- Soit en bon d'achat avec validité précise
- Soit par chèque ou virement bancaire après réception du rib du client

Article 13 : Responsabilité de www.saveursdemamilis.fr

www.saveursdemamilis.fr décline toute responsabilité, civile ou pénale, qui pourrait résulter d'un usage impropre des produits commercialisés ou pour des dommages dont la responsabilité incomberait au fournisseur du produit incriminé.

www.saveursdemamilis.fr se réserve le droit de retirer ou de modifier tout contenu publié sur son site internet et ce pour des raisons légales ou techniques.

Article 14 : Droit applicable, litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les juridictions françaises seront seules compétentes.

Article 15 : Droit d'accès et rectification

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données vous concernant conformément au droit défini par la Commission National Informatique et Liberté (CNIL).

Il est également porté à l'attention des utilisateurs du site www.saveursdemamilis.fr que www.saveursdemamilis.fr transmet des données non personnelles à un tiers autorisés (Google ...), par l'utilisation de cookies tiers aux fins de collecter et d'utiliser des données de navigation des utilisateurs du site www.saveursdemamilis.fr. Ces tiers autorisés utilisent les données de navigation des utilisateurs du site www.saveursdemamilis.fr conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés modifiée par la loi du 06 août 2004 et conformément à sa charte de respect de la vie privée.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites www.saveursdemamilis.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de www.saveursdemamilis.fr .Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit et même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de www.saveursdemamilis.fr .